

<b>Infanzia e adolescenza</b>	<b>Qualità e costi dei servizi alla prima infanzia</b>	<i>G. Faltoni, P. Peruzzi</i>	<b>1</b>
<b>Anziani</b>	<b>Appunti sul maltrattamento dell'anziano</b>	<i>A. Pigatto</i>	<b>6</b>
<b>Salute mentale</b>	<b>Salute e disagio mentale</b>	<i>AA. VV.</i>	<b>10</b>
<b>Valutazione e qualità</b>	<b>Servizi sociali in ascolto</b>	<i>L. Papetti, S. Quaglia</i>	<b>13</b>
<b>Indice</b>	<b>Indice 2007</b>		<b>18</b>

## **Prospettive Sociali e Sanitarie** anno XXXVII - n. 22 - 15 dicembre 2007

**Aprire il numero un'analisi dei costi dell'offerta di servizi alla prima infanzia, che tiene conto della natura pubblica di tale servizio e degli standard di qualità da mantenere. L'articolo successivo propone alcune riflessioni relative al maltrattamento delle persone anziane, frutto di un comportamento relazionale dannoso. Segue un'esperienza di sensibilizzazione in ambito scolastico nel campo della salute mentale, proposta nella convinzione che la conoscenza e l'informazione siano fondamentali per favorire una corretta diagnosi e un'adeguata cura. In chiusura, l'analisi di un'esperienza di indagine di customer satisfaction effettuata presso un servizio di inserimento lavorativo.**

### **Direzione**

Emanuele Ranci Ortigosa  
(direttore responsabile)  
Alessandro Battistella, Ugo  
De Ambrogio, Cristiano Gori  
(vicedirettori)

### **Caporedattore**

Francesca Susani  
e-mail: pss@hsn.it

### **Redazione**

Claudio Caffarena, Ariela  
Casartelli, Alfonso Gambino,  
Vittorio Glassier, Francesca  
Merlini, Daniela Mesini, Sergio  
Pasquinelli, Paolo Peduzzi,  
Franco Pesaresi, Dela Ranci  
Agnoletto, Edoardo Re, Giorgio  
Sordelli, Patrizia Taccani

### **Comitato scientifico**

Paolo Barbetta, Luca  
Beltrametti, Paolo Bosi,  
Annamaria Campanini, Maria  
Dal Pra Ponticelli, Maurizio  
Ferrera, Marco Geddes da  
Fillicaia, Antonio Guaita,  
Luciano Guerzoni, Francesco  
Longo, Gavino Maciocco,  
Marco Musella, Franca Olivetti  
Manoukian, Giuseppe A.  
Micheli, Nicola Negri, Fausta  
Ongaro, Valerio Onida, Marina  
Piazza, Costanzo Ranci, Chiara  
Saraceno, Maria Chiara Setti  
Bassanini, Antonio Tosi

### **Contatti**

Via XX Settembre 24  
20123 Milano  
Tel. 0246764276  
Fax 0246764312  
<http://pss.irs-online.it/>

### **Abbonamenti**

Letizia Cucchi  
e-mail: pss.abbo@hsn.it  
ccp. n. 36973204

### **Abbonamento 2007**

Euro 50,00 (privati)  
Euro 55,00 (associazioni di  
volontariato e coop. sociali)  
Euro 75,00 (enti)  
Euro 85,00 (estero)  
L'abbonamento decorre  
dal 1° gennaio al 31 dicembre.

### **Editing e impaginazione**

Riccardo Sartori

### **Stampa**

La Fenice Grafica  
Via Roma 71  
26812 Borghetto Lodigiano (LO)  
Tel. 037180864

### **Registrazione**

Tribunale di Milano  
n. 83 del 5-3-1973.

È vietata la riproduzione dei  
testi, anche parziale, senza  
autorizzazione.

### **Prezzo per copia**

Euro 3,50