

Servizi sanitari	Centralità del paziente o dell'immagine?	M. Geddes da Filicaia	1
Servizi sociali	La mediazione familiare sistemica intergenerazionale	S. Cestarollo, D. Cavestro	3
Migrazioni	Il Cpta di Via Corelli	P. Comito, S. Ciceri	8
Valutazione e qualità	La valutazione del personale insegnante	A. Maggio	13
Servizi sociali	Il collaboratore di giustizia	G. Marani	17

Prospettive Sociali e Sanitarie

anno XXXVII - n. 17 - 1 ottobre 2007

Apri il numero un articolo sull'attenzione verso il paziente e la sua soddisfazione in sanità, dove la centralità del paziente e la customer satisfaction sono due valori di riferimento diversi. Segue un contributo sulla possibilità di applicare la mediazione familiare sistemica alla relazione conflittuale tra genitori anziani e figli adulti.

Viene poi presentata l'esperienza di un'equipe della Caritas Ambrosiana nel suo intervento, come ente esterno, in un Centro di permanenza e assistenza temporanea (Cpta) di Milano. In chiusura, i risultati di un'esperienza di valutazione del lavoro degli insegnanti in Asili Nidi e Scuole Materne del Comune di Cremona, seguita dalla presentazione di un progetto di inserimento sociale di un collaboratore di giustizia.

Direzione

Emanuele Ranci Ortigosa
(direttore responsabile)
Alessandro Battistella, Ugo
De Ambrogio, Cristiano Gori
(vicedirettori)

Caporedattore

Francesca Susani
e-mail: pss@hsn.it

Redazione

Claudio Caffarena, Ariela
Casartelli, Alfonso Gambino,
Vittorio Glassier, Francesca
Merlini, Daniela Mesini, Sergio
Pasquinelli, Paolo Peduzzi,
Franco Pesaresi, Dela Ranci
Agnoletto, Edoardo Re, Giorgio
Sordelli, Patrizia Taccani

Comitato scientifico

Paolo Barbetta, Luca
Beltrametti, Paolo Bosi,
Annamaria Campanini, Maria
Dal Pra Ponticelli, Maurizio
Ferrera, Marco Geddes da
Filicaia, Antonio Guaita,
Luciano Guerzoni, Francesco
Longo, Gavino Maciocco,
Marco Musella, Franca Olivetti
Manoukian, Giuseppe A.
Micheli, Nicola Negri, Fausta
Ongaro, Valerio Onida, Marina
Piazza, Costanzo Ranci, Chiara
Saraceno, Maria Chiara Setti
Bassanini, Antonio Tosi

Contatti

Via XX Settembre 24
20123 Milano
Tel. 0246764276
Fax 0246764312
<http://pss.irs-online.it/>

Abbonamenti

Letizia Cucchi
e-mail: pss.abbo@hsn.it
ccp. n. 36973204

Abbonamento 2007

Euro 50,00 (privati)
Euro 55,00 (associazioni di
volontariato e coop. sociali)
Euro 75,00 (enti)
Euro 85,00 (estero)
L'abbonamento decorre
dal 1° gennaio al 31 dicembre.

Editing e impaginazione

Riccardo Sartori

Stampa

La Fenice Grafica
Via Roma 71
26812 Borghetto Lodigiano (LO)
Tel. 037180864

Registrazione

Tribunale di Milano
n. 83 del 5-3-1973.

È vietata la riproduzione dei
testi, anche parziale, senza
autorizzazione.

Prezzo per copia

Euro 3,50